

הסדרי נגישות

האתר של "תומיק" נוקט את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן פיירפוקס.

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter, ו-ליציאה מתפריטים וחלונות.

מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים בחנות שלנו הממוקמת ברח' השקד 5 אבן יהודה

קיימות חניות נכים פרטיות הצמודות לדלת הכניסה הצדדית של החנות

- קיים רצף גישה מהחניה הצדדית דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות.
- קיימים שירותי נכים נגישים בחנות
- מותרת כניסה לחנות לכל חיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות למוכר בחנות בעמדות כדי לקבל כל סיוע הדרוש לכם.

שירות לקוחות נגיש

מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

ניתן ליצור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של בטלפון 054-5982317 בימים א'-ה' בין השעות 09:30-19:00

- **אמצעים נוספים ליצירת קשר** - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
 - שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 09:30-19:00 וימי ו'
בין השעות 9:00-13:00
 - דואר אלקטרוני – Tomik@tomik.co.il

תפעול האתר ועזרי נגישות

באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר. במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות

- שם: ארז ליברמן
- טלפון : 0545982317
- דוא"ל : michayoyo@gmail.com